

## *Tourismus für Alle*

*Checklisten und Steckbriefe  
zur Förderung eines barrierefreien  
Tourismus in der Region Uthlande*

März 2005

# Kurzinformation

**Thema**                      Tourismus für Alle

**Inhalt**                      Bausteine für die Zusammenstellung individueller Checklisten und Steckbriefe zur Überprüfung der Barrierefreiheit touristischer Einrichtungen und Angebote in der Region Uthlande und Vorlagen für Steckbriefe, die die Mitarbeiter der Tourist-Informationen und den (potenziellen) Gast über die Barrierefreiheit touristischer Angebote informieren.

**Basis**                        Vorhandene Checklisten, insbesondere das „Themenpaket Tourismus für Alle“ der Nationalen Koordinierungsstelle Tourismus für Alle NatKo e.V.

**Auftraggeber**            Regionalbüro Uthlande  
der Insel- und Halligkonferenz  
Hafenstr. 23, 25938 Wyk auf Föhr  
Tel. 04681 3468, Fax 3450, [www.uthlande.de](http://www.uthlande.de)



Gefördert im Rahmen des Programms  
aus Mitteln des



Bundesministerium für  
Verbraucherschutz, Ernährung  
und Landwirtschaft



**Konzept  
und  
Bearbeitung**

Institut für Tourismus- und Bäder-  
forschung in Nordeuropa GmbH, Kiel



Bente Zahl  
Wolfgang Günther

*In Kooperation mit:*



Gerda Behrends

**Status**                      März 2005

## Was haben wir uns bloß dabei gedacht?

Die Region Uthlande möchte, dass möglichst viele Menschen bei uns an der Nordsee ihren Urlaub verbringen können. Menschen mit Mobilitätseinschränkungen sollen davon nicht ausgenommen sein. Das aus dem Programm „REGIONEN AKTIV“ geförderte Projekt „Tourismus für Alle“, in dessen Rahmen auch diese Checklisten entstanden sind, zielt darauf, dass Menschen mit Behinderungen genauso alle Voraussetzungen vorfinden, um einen erlebnisreichen und erholsamen Urlaub erleben zu können, wie andere Urlaubsgäste auch.

### Gäste mit Behinderungen müssen genau wissen, was sie erwartet

Eigentlich gilt dieser Satz für alle Reisenden. Aber für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen ist er besonders wichtig. Wenn eine Gaststätte keine Toilette in ausreichender Breite anbieten kann, kommt sie für diese Gästegruppe und ihre Begleiter als Ausflugsziel nicht in Frage, auch wenn die Speisekarte noch so verlockend ist. Erfahren die Gäste dies erst bei Ankunft im Lokal, müssen sie hungrig weitersuchen. Reisende mit Behinderung sind darauf angewiesen, dass Sie möglichst detaillierte Informationen zur Gegebenheiten vor Ort bereits erhalten, bevor sie sich auf den Weg begeben. Wenn sie sie nicht bekommen können, werden sie in der Regel ein anderes Ziel wählen oder im Notfall zuhause bleiben.

### Hier sind Sie als Tourist-Information gefragt

Wenn Sie einem Interessenten mit Mobilitätseinschränkung aus dem Stand genau sagen können, wo er z.B. am Ort eine barrierefreie Unterkunft findet, wo er barrierefrei einkaufen kann oder wie es um die Barrierefreiheit des örtlichen Museums steht, gewinnen Sie einen dankbaren Gast.

Mit Hilfe der vorliegenden Checklisten können Sie die wesentlichen Informationen über ihre touristischen Angebote in Bezug auf Barrierefreiheit strukturiert erfassen und für Ihren Gäste zugänglich machen. Sie können sich nach und nach eine vollständige Übersicht über die Barrierefreiheit Ihres gesamten touristischen Angebots aufbauen und sind dann bestens auf alle Fragen zu diesem Thema vorbereitet. Diese Vorbereitung können Sie im Vorwege außerhalb der Saison treffen, so dass Sie in der Saison keinen Suchaufwand mehr haben und trotzdem kompetent Auskunft geben können.

### Die Checklisten zeigen Optimierungsmöglichkeiten auf

Noch eine weitere Hilfestellung geben die Checklisten: Auch Angebote, die nicht als barrierefrei getestet werden, erfahren über den Check, wo sie noch Defizite haben und wo sie mit Verbesserungen ansetzen können.

## **Auch Angebote mit eingeschränkter Barrierefreiheit sind wertvoll**

Die Checklisten weisen neben der vollständigen Barrierefreiheit auch eine eingeschränkte Barrierefreiheit aus. Damit werden solche Angebote honoriert, bei denen nicht viel zur Barrierefreiheit fehlt. Diese zusätzliche Kategorie ist wichtig, da nicht alle Gäste mit Behinderung die volle Barrierefreiheit benötigen. Wenn sie von Ihnen auf Grundlage der ausgefüllten Checklisten erfahren können, wo es an der Barrierefreiheit fehlt, können diese Gäste selbst entscheiden, ob ein Urlaub bei Ihnen doch möglich wäre. Ohne diese Information wird er weitersuchen und Ihnen als Gast verloren gehen.

## **Wettbewerb regt Investitionen an**

Haben Sie die Informationen zur Barrierefreiheit Ihrer Angebote erst vorliegen, können Sie sie auch öffentlich machen. In Frage kommt z.B. eine entsprechende Aufstellung auf Ihrer Internetseite oder eine Kennzeichnung im Gastgeberverzeichnis. Dies erlaubt allen Gästen zu erkennen, welche Angebote in dieser Hinsicht beispielhaft sind und motiviert die Anbieter nicht länger „Schlusslicht“ zu bleiben, sondern auch eine bessere Einstufung zu erreichen.

## **Lohnt sich dieser Aufwand für die wenigen Reisenden?**

Aber ja! So wenige sind es nämlich gar nicht. Die Zahl der Reisenden, die auf barrierefreie Angebote angewiesen ist, liegt bei über 18 Millionen; das ist gut ein 1/3 aller Reisenden. Zum Vergleich: Die viel umworbene Gruppe der Wellnessurlauber brachte es in den Jahren 2002 bis 2004 zusammen auf gerade mal 4,6 Mio. Reisende (Forschungsgemeinschaft Urlaub und Reisen, RA 2005). Und diese Zahlen werden weiter steigen, da der Anteil der Gäste mit altersbedingten Mobilitätseinschränkungen in Zukunft weiter zunehmen wird.

Die Zielgruppe mobilitätseingeschränkter Menschen ist aber auch noch aus anderen Gründen lohnend: 88% dieser Gruppe sind nicht auf die Schulferien angewiesen. Sie verreisen verstärkt in der Nebensaison und tragen so zur Saisonverlängerung bei. Zudem liegen ihre durchschnittlichen Reiseausgaben höher als bei allen Reisenden.

Es lohnt sich also vielfach, sich vermehrt für diese Zielgruppe zu engagieren.

Nachfolgend finden Sie nun die angekündigten Checklisten und eine Beschreibung, wie man mit ihnen arbeitet. Zudem erfahren Sie, wie Sie die Listen zu kurzen Steckbriefen zusammenfassen können. Auf einer beigefügten CD-ROM finden Sie alle Listen noch einmal in elektronischer Form.

Wir hoffen nun, dass Sie oft und gern von diesem Ordner Gebrauch machen werden und dass die Checklisten und Steckbriefe Ihnen bei der Förderung eines „Tourismus für Alle“ eine wertvolle Hilfestellung sind.

***Ihr Regionalbüro Uthlande der Insel- und Halligkonferenz***

**Eine Bemerkung zum Begriff „Barrierefreiheit“:**

Häufig wird „Barrierefreiheit“ nur im Hinblick auf gehbehinderte und Rollstuhlfahrende Menschen verstanden. Man meint damit in der Regel stufenlose Zugänge usw. Der Begriff wird heute aber sehr viel weiter gefasst und beinhaltet auch andere Barrieren: schlechte Sichtverhältnisse z.B. stellen eine Barriere für sehbehinderte Menschen dar, schlechte Akustik in Veranstaltungsräumen eine Barriere für Menschen mit Höreinschränkungen, und komplizierte Texte in Informationsschriften sind eine Barriere für Menschen mit Lernbehinderungen, um nur einige Beispiele zu nennen. Nicht zuletzt seien die „Barrieren in den Köpfen“ genannt, zu deren Überwindung diese Checklisten einen Beitrag leisten sollen.



## Was können Sie in Ihrer Tourist-Information tun, um sich optimal auf die Wünsche von Gästen mit Behinderungen vorzubereiten?

- Erfragen Sie Informationen zur Zugänglichkeit und Nutzbarkeit von Beherbergungs-, Gastronomie- und Verkehrsbetrieben sowie touristischen Sehenswürdigkeiten und Freizeiteinrichtungen in Ihrem Ort und dessen Umgebung und sammeln Sie diese Angaben in Form von Steckbriefen für jedes Angebot und jede Einrichtung. Liegen diese Infos einmal vor, dann können Sie immer wieder auf sie zurückgreifen – andere Neukunden werden diesen Service begrüßen und Sie sparen Zeit!
- Menschen, die technische Hilfsmittel wie Rollstühle, Hörgeräte oder ähnliches verwenden, fragen ggf. nach Adressen von Reparaturbetrieben oder Ausleihmöglichkeiten solcher Hilfsmittel. Stellen Sie diese Informationen zusammen.
- Menschen mit Behinderung haben z.T. einen besonderen Bedarf nach speziellen medizinischen Einrichtungen wie Dialysestationen oder Sauerstofflieferanten. Halten Sie auch diesbezüglich die Informationen bereit.  
  
Stellen Sie sicher, dass diese Informationen präzise sind, der Realität entsprechen und aktuell sind – Überzeugen Sie sich möglichst selbst, ob die Informationen richtig sind.
- Stellen Sie die Informationen in graphischer und akustischer Form bereit. So kommen Sie den Bedürfnissen verschiedener Kunden entgegen.
- Zögern Sie nicht, sich mit Behindertenverbänden in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen oder Anregungen haben. In Deutschland ist die Nationale Koordinationsstelle Tourismus für Alle (NatKo e.V.) zentrale Ansprechadresse für barrierefreien Tourismus.

*Die nachfolgenden Checklisten erlauben Ihnen die Barrierefreiheit touristischer Angebote in Ihrer Region zu überprüfen, zu dokumentieren und als Steckbrief zusammen zu fassen. Zur genaueren Prüfung und Beratung empfehlen wir allerdings, unbedingt eine sachverständige Person mit speziellen Kenntnissen hinzuzuziehen.*

*Quelle: nach Nationale Koordinationsstelle Tourismus für Alle NatKo e.V. (2002): Themenpaket Tourismus für Alle.*

# Wie funktioniert's?

## Checklisten

Mit dem Bausteinsatz von Einzelchecklisten ist es leicht und schnell möglich, die Barrierefreiheit einzelner Betriebe und Angebote ganz individuell zu überprüfen und zu dokumentieren.

Um das Suchen und Finden zu erleichtern, wurden die Checklisten<sup>1</sup> entlang der touristischen Leistungskette sortiert. Die ersten drei Blöcke enthalten Aspekte, die für fast alle touristischen Einrichtungen und Angebote relevant sind (Informieren und Buchen, An- und Abreise, Mobilität vor Ort, Ankommen und Orientieren). Sie können – je nach Struktur des Angebots - durch die nachfolgenden spezifischen Listen ergänzt werden. Folgende Bausteine stehen Ihnen als Kopiervorlage zur Verfügung:

### Service

- Allgemein
- Tourist Information
- Sonstige Dienstleister

### An- und Abreise, Mobilität vor Ort

- Auto
- Fähre
- Flugzeug
- Bahn
- Reisebus
- Linienbus
- Taxi
- Gehwege

---

<sup>1</sup> Die Checklisten wurden auf der Grundlage anderer Checklisten erstellt, die seit längerer Zeit erfolgreich eingesetzt werden. Hierbei sind insbesondere folgende Quellen zu nennen: Nationale Koordinierungsstelle Tourismus für Alle NatKo e.V. (2002): Tourismus für Alle. Themenpaket zu barrierefreiem Tourismus; DEHOGA, IHA et. al. (2005): Mindeststandards für die Kategorisierung barrierefreier Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe in Deutschland; ADAC e.V. (2003): Barrierefreier Tourismus für Alle - Eine Planungshilfe für Tourismus-Praktiker zur erfolgreichen Entwicklung barrierefreier Angebote.

## Ankommen und Orientieren

Orientierung an Zugängen und in Gebäuden  
Treppe  
Rampe  
Aufzug  
Toilette

## Wohnen und Schlafen

Hotel  
Ferienwohnung/ -haus  
Camping  
Bad

## Essen und Trinken

Gastronomie (z.B. Speiseräume, Restaurants, Cafés, Kneipen)  
Kiosk/ Straßenverkauf

## Aktivitäten und Veranstaltungen

Ausstellungen und Veranstaltungen (z.B. Museen, Galerien, Kinos, Theater, Kulturzentren, Kirchen)  
Sport und Fitness (z.B. Sporthallen, Schwimmbäder, Solarien, Fitnessstudios)  
Naturerlebnis (z.B. Beobachtungs- und Aussichtspunkte, Angelplätze, Strand, Wattwanderungen)  
Spielplätze

## Einkaufen und Versorgen

Geschäfte  
Bekleidungsgeschäfte

Die einzelnen Listen sind je nach Bedarf individuell zusammen zu stellen (siehe Übersichtstabelle „Wer braucht welche Checklisten?“ auf den folgenden Seiten), so dass eine fortlaufende Nummerierung nicht sinnvoll erscheint. Auf Seitenzahlen wurde deshalb bewusst verzichtet.

## Wer braucht welche Checklisten?

|                              | Service   |                     |                        | An- und Abreise, Mobilität vor Ort |       |          |      |          |           |      | Ankommen & Orientieren |              |        |       |        | Wohnen & Schlafen |       |                     |         | Essen & Trinken |             | Aktivitäten & Veranstaltungen |                        |                   |               | Einkaufen & Versorgen |           |                      |  |
|------------------------------|-----------|---------------------|------------------------|------------------------------------|-------|----------|------|----------|-----------|------|------------------------|--------------|--------|-------|--------|-------------------|-------|---------------------|---------|-----------------|-------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|---------------|-----------------------|-----------|----------------------|--|
|                              | Allgemein | Tourist Information | Sonstige Dienstleister | Auto                               | Fähre | Flugzeug | Bahn | Reisebus | Linienbus | Taxi | Gehwege                | Orientierung | Treppe | Rampe | Aufzug | Toilette          | Hotel | Ferienwohnung/-haus | Camping | Bad             | Gastronomie | Kiosk/Straßenverkauf          | Ausstellungen/Veranst. | Sport und Fitness | Naturerlebnis | Spielplätze           | Geschäfte | Bekleidungsgeschäfte |  |
| Tourist Info                 | X         | X                   |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Bank, Post                   | X         |                     | X                      |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Bauamt                       |           |                     |                        | X                                  |       |          |      |          |           | X    |                        |              |        |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Fähre                        | X         |                     |                        |                                    | X     |          |      |          |           |      |                        |              |        |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Flugzeug                     | X         |                     |                        |                                    |       | X        |      |          |           |      |                        |              |        |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Bahn                         | X         |                     |                        |                                    |       |          | X    |          |           | X    |                        |              |        |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Busunternehmen               | X         |                     |                        |                                    |       |          |      | X        |           |      |                        |              |        |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Verkehrsbetriebe             | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          | X         |      |                        |              |        |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Taxiunternehmen              | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           | X    |                        |              |        |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Hotel                        | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           | X    | X                      | X            | X      | X     | X      | X                 |       |                     | X       | X               |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Pension, Gasthof             | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      | X     | X      | X                 |       |                     | X       | X               |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Ferienwohnung/<br>Ferienhaus | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   | X     |                     | X       |                 |             |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |
| Campingplatz                 | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      | X     | X      | X                 |       |                     | X       |                 | X           |                               |                        |                   |               |                       |           |                      |  |

## Wer braucht welche Checklisten? (Fortsetzung)

|  | Service   |                     |                        | An- und Abreise, Mobilität vor Ort |       |          |      |          |           |      | Ankommen & Orientieren |              |        |       |        | Wohnen & Schlafen |       |                     |         | Essen & Trinken |             | Aktivitäten & Veranstaltungen |                   |             |                | Einkaufen & Versorgen |           |                      |  |
|--|-----------|---------------------|------------------------|------------------------------------|-------|----------|------|----------|-----------|------|------------------------|--------------|--------|-------|--------|-------------------|-------|---------------------|---------|-----------------|-------------|-------------------------------|-------------------|-------------|----------------|-----------------------|-----------|----------------------|--|
|  | Allgemein | Tourist Information | Sonstige Dienstleister | Auto                               | Fähre | Flugzeug | Bahn | Reisebus | Linienbus | Taxi | Gehwege                | Orientierung | Treppe | Rampe | Aufzug | Toilette          | Hotel | Ferienwohnung/-haus | Camping | Bad             | Gastronomie | Kiosk/Straßenverkauf          | Ausstellungsräume | Sporthallen | Natureerlebnis | Spielplätze           | Geschäfte | Bekleidungsgeschäfte |  |
| Restaurant, Kneipe, Café                             | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   |       |                     |         | X               |             |                               |                   |             |                |                       |           |                      |  |
| Museum, Galerie, Kulturzentrum, Theater, Kirche      | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               | X                 |             |                |                       |           |                      |  |
| Schwimmbad, Solarium, Fitnessstudio, Sporthalle      | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   |       | X                   |         |                 |             |                               | X                 |             |                |                       |           |                      |  |
| Angelplatz, Beobachtungs- u. Aussichtspunkte, Strand |           |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           | X    |                        |              |        |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                   | X           |                |                       |           |                      |  |
| Wattwanderung, Radtour, Kanufahrt                    | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      |                        |              |        |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                   | X           |                |                       |           |                      |  |
| Spielplatz   |           |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      |                        |              |        |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                   |             |                | X                     |           |                      |  |
| Supermarkt   | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                   |             |                |                       | X         |                      |  |
| Bekleidungsgeschäft                                  | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       |        |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                   |             |                |                       | X         | X                    |  |
| Kaufhaus   | X         |                     |                        |                                    |       |          |      |          |           |      | X                      | X            | X      |       | X      |                   |       |                     |         |                 |             |                               |                   |             |                |                       | X         | X                    |  |

**Anwendungsbeispiel:**

Wenn Sie die Barrierefreiheit eines Hotels überprüfen möchten, verwenden Sie

- die erste Checkliste aus dem Bereich „Service“ (Allgemein),
- die Checkliste „Gehwege“ aus dem Bereich „An- und Abreise, Mobilität vor Ort“,
- alle fünf Checklisten aus dem Bereich „Ankommen und Orientieren“,
- die Checklisten „Hotel“ und „Bad“ aus dem Bereich „Wohnen und Schlafen“ und
- die Checkliste „Gastronomie“ aus dem Bereich „Essen und Trinken“.

Anschließend können Sie die Ergebnisse für jede Behinderungsform auf dem Steckbrief notieren.

Die in den Checklisten aufgeführten Faktoren zur Barrierefreiheit kommen allen Reisenden entgegen. Einige der Punkte sind jedoch unerlässlich für Personen mit bestimmten Einschränkungen. Deshalb unterscheiden die Checklisten zwischen vier verschiedenen Behinderungsformen:

**G = Gehbehinderte und Rollstuhl fahrende Menschen,**

**S = Sehbehinderte und blinde Menschen,**

**H = Hörbehinderte und gehörlose Menschen,**

**L = Menschen mit Lernschwierigkeiten.**

Es wird jedoch ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle Menschen, nicht nur solche mit einer Einschränkung, barrierefreie Räume begrüßen und zu schätzen wissen.

Die Checklisten sind mit Kästchen versehen, die angekreuzt werden sollen, sofern die entsprechende Aussage zutrifft. Dabei wird zwischen verschiedenen Stufen der Barrierefreiheit unterschieden:

| Symbol  | Bedeutung  |
|---|--|
|  | Barrierefrei (wünschenswerte Voraussetzung)  |
|  | Barrierefrei (unerlässliche Voraussetzung)   |
|  | Eingeschränkt barrierefrei   |
|  | Nicht barrierefrei   |
|  | Das Kästchen muss nicht ausgefüllt werden (Merkmal ist für die betreffende Behinderungsform nicht überdurchschnittlich wichtig). |

Da die Checklisten sehr allgemein gehalten sind, kann es gelegentlich vorkommen, dass Dinge abgefragt werden, welche auf die von Ihnen geprüfte Einrichtung bzw. das Angebot nicht zutreffen. So macht es beispielsweise keinen Sinn, den Aufzug auf Barrierefreiheit überprüfen zu wollen, wenn das Gebäude nur aus einem Stockwerk besteht. In diesem Fall machen Sie bitte in der Spalte „nicht prüfbar“ ein Kreuz.

**Sehr wichtig** ist es, beim Einsatz der Checklisten zu beachten, dass sie zwar eine wertvolle Hilfe bei der Überprüfung von Barrierefreiheit sein können, dass sie aber keine Planungsgrundlage für eine barrierefreie Produktentwicklung darstellen. Auch die DIN 18024/18025, die vielen der genannten Stichworte zugrunde liegt, kann nur eine Orientierungshilfe sein. Zahlreiche Aspekte ergeben sich erst im Dialog mit sachverständigen Personen, die über spezielle Kenntnisse und Erfahrungen verfügen. Dies sind in der Regel selbst betroffene Personen. Viele kleine und kostengünstige Kniffe, die trotzdem eine große Erleichterung bedeuten, sind so speziell, dass sie in keiner Checkliste zu finden sind.

Zur genaueren Prüfung und Planung ist es daher sehr empfehlenswert, **sachkundige Personen** zur Beratung und/oder Schulung hinzuzuziehen. Ansprechpartner in der Region finden Sie im beiliegenden Faltblatt „Tourismus für Alle. Informationen für alle, die ihre touristischen Angebote in der Region Uthlande barrierefrei gestalten wollen.“ Auch die Nationale Koordinierungsstelle Tourismus für Alle e.V. NatKo ist bei der Vermittlung entsprechender Fachleute gern behilflich (Tel.: 0 61 31 – 25 04 10, Fax: 0 61 31 – 21 48 48, Internet: [www.natko.de](http://www.natko.de)).

Damit die Gäste und Anbieter nachvollziehen können, auf welchen Kriterien die einzelnen Bewertungen basieren, sind die Checklisten auch im Internet abrufbar ([www.uthlande.de](http://www.uthlande.de)).

## Steckbriefe

Auf Basis der ausgefüllten Checklisten können von der Tourist-Information Steckbriefe für alle touristischen Angebote und Einrichtungen der Region erstellt werden. Diese können von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Tourist-Informationen und von (potenziellen) Gästen genutzt werden, um sich und andere über die Barrierefreiheit touristischer Angebote zu informieren.

Die Steckbriefe enthalten eine übersichtliche Darstellung der wichtigsten Informationen (barrierefrei/eingeschränkt barrierefrei/nicht barrierefrei), und zwar getrennt für unterschiedliche Behinderungen (G, S, H und L). Aufgrund ihres praktischen Formates können die Steckbriefe auch als Beilage für Broschüren und Flyer verwendet werden.

Je Behinderungsform gibt es drei Möglichkeiten:

| Symbol  | Einstufung                 | Erläuterung  |
|---|----------------------------|--|
|    | Barrierefrei               | Hierzu müssen ALLE unerlässlichen Voraussetzungen erfüllt sein, d.h. alle ☺ müssen angekreuzt sein (mit Ausnahme der „nicht prüfbaren“ Merkmale).  |
|  | Eingeschränkt barrierefrei | Wenn mindestens einmal ☹ angekreuzt wurde, ist das Angebot nur eingeschränkt barrierefrei. Hier bitte auf jeden Fall unter „Bemerkungen“ notieren, in welchen Bereichen die Barrierefreiheit weshalb nicht voll gegeben ist. |
|  | Nicht barrierefrei         | Wenn mindestens einmal ☹ angekreuzt wurde, ist das Angebot bzw. die Einrichtung nicht barrierefrei.  |

Wir regen an, dass Sie die erstellten Steckbriefe jeweils mit den ausgefüllten Checklisten zusammen, z.B. sortiert nach den Gliedern der touristischen Leistungskette, in einem Ringordner sammeln, so dass sie bei Nachfragen stets alle wichtigen Informationen parat haben. Für die Verwendung in der Tourist-Information haben wir deshalb zusätzlich eine Vorlage im DIN A 4 Format erstellt.

| Service  |                                 |                                |                         |          |          |          |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |          |          |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |          |          |          |               |
| <b>Allgemein</b>   |                                 |                                |                         |          |          |          |          |               |
| <b>Persönlicher Kontakt</b>  |                                 |                                |                         | <b>G</b> | <b>S</b> | <b>H</b> | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Der Kunde ist König – gleich ob er eine Behinderung hat oder nicht   |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter haben keine Vorurteile gegenüber Menschen mit Behinderung und behandeln entsprechende Personen wie jeden Gast mit dem erforderlichen Respekt.                                      |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter sprechen den Kunden an, nicht seine Assistenz.   |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter bieten Hilfestellungen an und warten, ob ihr Angebot angenommen wird. Sie fragen nach der gewünschten Art der Hilfestellung.   |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter leiten den Kunden ggf. an seinen Platz/zur Tür.  |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter bieten dem Kunden andere Kommunikationsformen als das gesprochene Wort an (z.B. ein Stück Papier zum Aufschreiben des Wunsches oder Einsatz von Gesten und Mimik).                 |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter sind aufmerksam und sensibel für die Belange des Kunden, der Kunde wird nicht bevormundet.   |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Mitarbeiter respektieren die Privatsphäre des Kunden und bieten ggf. einen ruhigen Ort zur Kommunikation an.   |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Behinderten Menschen wird gezeigt oder gesagt, dass sie nicht erwünscht sind.  |                                 |                                |                         | ☹        | ☹        | ☹        | ☹        |               |
| <b>Schriftliches Informationsmaterial</b>  |                                 |                                |                         |          |          |          |          |               |
| Enthält Informationen zur Barrierefreiheit der Angebote.   |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Informationen sind in einfacher Sprache (klare kurze Sätze ohne Fremdwörter) verfasst.   |                                 |                                |                         | ☹        | ☹        | ☹        | ☺        |               |
| An gut sichtbarer Stelle und in großer Schrift ist eine Telefonnummer für weitere Auskünfte zu sehen   |                                 |                                |                         | ☹        | ☺        | ☹        | ☹        |               |
| <b>Internetauftritt</b>  |                                 |                                |                         |          |          |          |          |               |
| Die Homepage enthält Informationen zur Barrierefreiheit der Angebote.  |                                 |                                |                         | ☺        | ☺        | ☺        | ☺        |               |
| Die Internetseite hat den BITV-Kurztest erfolgreich durchlaufen. ( <a href="http://www.bik-online.info/verfahren/kurztest/index.php">http://www.bik-online.info/verfahren/kurztest/index.php</a> ) |                                 |                                |                         | ☹        | ☺        | ☹        | ☺        |               |

| Service   |                                 |                                |                         |          |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Tourist Information</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Tresenhöhe</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Der Rezeptionscounter oder -tisch ist auf einer Höhe von 85cm teilweise abgesenkt ODER das Gespräch kann auch im Sitzen durchgeführt werden | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Technische Ausstattung</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Stufenlos zugängliches öffentliches Telefon, Münzeinwurf bzw. Kartenschlitz in 85cm Höhe  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Öffentliches Telefon mit Pyramidentasten  | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Öffentlicher Internetzugang   | ☺                               | ☹                              | ☺                       | ☹        |               |
| <b>Zur Verfügung stehende Adressen</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Ärztlicher Notdienst  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Ambulante Pflegedienste   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Apotheke  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Ärzte   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Kliniken  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Optiker   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Hörgeräte-Akustiker   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Sanitätsbedarf  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |

| Service   |                                 |                                |                         |          |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Sonstige Dienstleister (z.B. Post, Bank)</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Erreichbarkeit</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden  | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Keine reservierten Behinderten-Parkplätze vorhanden   | ☹                               |                                |                         |          |               |
| Keine Parkplätze vorhanden  | ☹                               |                                |                         |          |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit aller Ebenen  | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Zugang führt über 1 Stufe   | ☹                               |                                |                         |          |               |
| Zugang führt über 2 und mehr Stufen   | ☹                               |                                |                         |          |               |
| <b>Technische Ausstattung</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Rezeptionscounter oder -tisch ist auf einer Höhe von 85cm teilweise abgesenkt ODER Gespräch kann auch im Sitzen durchgeführt werden | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Mind. ein Geldautomat mit niedrigem Bildschirm (Unterkante in 85 cm Höhe)   | ☺                               |                                |                         |          |               |

| An- und Abreise, Mobilität vor Ort  |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☺ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Auto  |                                 |                                |                         |   |               |
| Parkplätze  | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| 5% der Gesamtparkfläche sind als Behindertenparkplatz ausgewiesen                         | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Mind. 1 Stellplatz ist als Behindertenparkplatz ausgewiesen (Abmessung: 350x750cm)        | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Es ist kein Behindertenparkplatz ausgewiesen  | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Die Parkplätze befinden sich in unmittelbarer Nähe zum Eingang des dazugehörigen Gebäudes | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Anordnung ohne Gefälle  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Parkplätze auf Seitenstreifen sollten vor oder hinter einer Einfahrt liegen               | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Keine festen Poller (wegen zusätzlicher Rangiermöglichkeiten)                             | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Rutschfester, ebener Untergrund   | ☺                               | ☺                              |                         |   |               |
| Rasen-Gittersteine  | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Bordsteinabsenkung auf 3cm  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Bordsteinabsenkung: optisch wahrnehmbar gekennzeichnet, bei Ecken Rillensteine            |                                 | ☺                              |                         |   |               |
| Beschilderung: deutlicher Hinweis auf Parkerlaubnis                                       | ☺                               |                                |                         | ☺ |               |
| Parkhäuser, Tiefgaragen: Stellplätze in unmittelbarer Nähe zu Aufzügen                    | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Parkautomaten und Bedienungselemente  |                                 |                                |                         |   |               |
| Stufenlos erreichbar  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Bedienfläche/Bildschirm/Karten- und Geldeinwurf auf 85cm Höhe                             | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Bewegungsfläche vor dem Automaten: 150 x 150cm  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Einfache Bedienbarkeit  |                                 |                                |                         | ☺ |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Fähre</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Allgemein</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Alle Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar                   |                                 | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen  |                                 | ☹                              |                                |          |               |
| Die Informationen sind nur zu hören  |                                 |                                | ☹                              |          |               |
| Alle Informationen werden einfach und verständlich angeboten   |                                 |                                |                                | ☺        |               |
| Telefonische Informationen zur Barrierefreiheit  | ☺                               | ☺                              |                                | ☺        |               |
| <b>Einstieg und Zugang</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit der Fähre durch entsprechende Ausrüstung der Fähren / Kaianlagen               | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Falls nicht: Beim Ein- und Ausstieg wird Hilfestellung geleistet   | ☹                               |                                |                                |          |               |
| Überfahrt kann im eigenen Fahrzeug verbracht werden  | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Auf Wunsch trägt ein Gepäckträger das Gepäck   | ☺                               | ☺                              |                                |          |               |
| Zugang zu allen Fahrgast- und Fahrzeugdecks  | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Leitlinien und Aufmerksamkeitsfelder durch Bodenbeläge (Rillenplatten, Farbkontraste) kenntlich gemacht  |                                 | ☺                              |                                |          |               |
| <b>Sicherheit</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Rettungsboote/-inseln sind auch für gehbehinderte Menschen erreichbar (Hilfestellung durch das Personal) | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Akustischer Hinweis auf den Standort der Rettungsboote/-inseln und Schwimmwesten                         |                                 | ☺                              |                                |          |               |
| Klare Kennzeichnung der Rettungsboote/-inseln und Schwimmwesten  |                                 |                                | ☺                              | ☺        |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>  |  |                                 |  |                                |          |          |          |               |
|--|--|---------------------------------|--|--------------------------------|----------|----------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  |  | <b>S = Sehbehinderung</b>       |  | <b>H = Hörbehinderung</b>      |          |          |          |               |
| <b>L = Lernschwierigkeiten</b>   |  |                                 |  |                                |          |          |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   |  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung |  | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei |          |          |          |               |
|  |  |                                 |  | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |          |          |               |
| <b>Fähre (Fortsetzung)</b>   |  |                                 |  |                                |          |          |          |               |
| <b>Toiletten</b>   |  |                                 |  | <b>G</b>                       | <b>S</b> | <b>H</b> | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)               |  |                                 |  | ☺                              |          |          |          |               |
| Eingeschränkt rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“) |  |                                 |  | ☹                              |          |          |          |               |
| Kein rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)          |  |                                 |  | ☹                              |          |          |          |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Flugzeug</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Informationen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Alle Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar | ☹                               | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen  | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Die Informationen sind nur zu hören  | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Alle Informationen werden einfach und verständlich angeboten                           | ☹                               | ☺                              | ☹                              | ☺        |               |
| Telefonische Informationen zur Barrierefreiheit  | ☺                               | ☺                              | ☹                              | ☺        |               |
| <b>Zu- und Übergang Flugzeug</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Stufenlose Übergang  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Falls nicht: Beim Ein- und Ausstieg wird Hilfestellung geleistet                       | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Toiletten</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Rollstuhlgerechtes WC (siehe Checkliste „Ankommen und Orientieren: Toilette“)          | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Eingeschränkt rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)       | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Kein rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)                | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |

| An- und Abreise, Mobilität vor Ort  |                                 |                                |                         |          |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Bahn</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Informationen</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Alle Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar                                |                                 | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen   |                                 | ☹                              |                         |          |               |
| Die Informationen sind nur zu hören   |                                 |                                | ☹                       |          |               |
| Alle Informationen werden einfach und verständlich angeboten  |                                 | ☺                              |                         | ☺        |               |
| Telefonische Informationen zur Barrierefreiheit   | ☺                               | ☺                              |                         | ☺        |               |
| <b>Bahnhofseingang/ Bahnsteige</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Barrierefreier Zugang vgl. Checklisten „Ankommen und Orientieren“   | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Leitlinien und Aufmerksamkeitsfelder sind durch Bodenbeläge (Rillenplatten, Farbkontraste) kenntlich gemacht          |                                 | ☺                              |                         |          |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit durch entsprechende Ausrüstung der Fahrzeuge / Haltestellen ODER mit Hebebühne ausgestattet | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Falls nicht: Beim Ein- und Ausstieg wird Hilfestellung geleistet  | ☺                               |                                |                         |          |               |
| <b>Fahr- und Lagepläne</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Unterkante in 85cm Höhe   | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Große Schrift und einfache Darstellung  |                                 | ☺                              |                         | ☺        |               |
| Oberfläche blendfrei, kontrastreiche Darstellung  |                                 | ☺                              |                         |          |               |
| Klare Piktogramme zur einfachen Darstellung   |                                 |                                |                         | ☺        |               |
| Rollstuhlgerechte Linien sind gekennzeichnet  | ☺                               |                                |                         |          |               |
| <b>Fahrkarten</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Fahrkartenautomat stufenlos erreichbar  | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Bedienfläche/Bildschirm auf 85cm Höhe   | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Bewegungsfläche vor dem Automaten: 150 x 150cm  | ☺                               |                                |                         |          |               |
| Einfache Bedienbarkeit des Automaten  |                                 |                                |                         | ☺        |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>  |  |                                 |  |                                |          |          |          |          |               |
|--|--|---------------------------------|--|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  |  | <b>S = Sehbehinderung</b>       |  | <b>H = Hörbehinderung</b>      |          |          |          |          |               |
| <b>L = Lernschwierigkeiten</b>   |  |                                 |  |                                |          |          |          |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   |  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung |  | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei |          |          |          |          |               |
|  |  |                                 |  | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |          |          |          |               |
| <b>Bahn (Fortsetzung)</b>  |  |                                 |  |                                |          |          |          |          |               |
| <b>Fahrkarten</b>  |  |                                 |  |                                | <b>G</b> | <b>S</b> | <b>H</b> | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Fahrkartenautomat mit akustischer oder ertastbarer Anzeige                       |  |                                 |  |                                | ☹        | ☺        | ☹        |          |               |
| Fahrkartenschalter vorhanden   |  |                                 |  |                                | ☺        | ☺        | ☹        | ☺        |               |
| <b>Toiletten</b>   |  |                                 |  |                                |          |          |          |          |               |
| Rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)               |  |                                 |  |                                | ☺        | ☹        | ☹        | ☹        |               |
| Eingeschränkt rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“) |  |                                 |  |                                | ☹        | ☹        | ☹        | ☹        |               |
| Kein rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)          |  |                                 |  |                                | ☹        | ☹        | ☹        | ☹        |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>   | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Reisebus</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Informationen</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Alle Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar  | ☹                               | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen   | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Die Informationen sind nur zu hören   | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Alle Informationen werden einfach und verständlich angeboten  | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☺        |               |
| Telefonische Informationen zur Barrierefreiheit   | ☺                               | ☺                              | ☹                              | ☺        |               |
| <b>Zu- und Übergang Fahrzeug – Haltestelle</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Muss stufenlos erreichbar sein durch entsprechende Ausrüstung der Fahrzeuge und Haltestellen (z.B. erhöhter Bordstein, ausklappbare Rampe, Hebebühne) | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Falls nicht: Beim Ein- und Ausstieg wird Hilfestellung geleistet  | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Toiletten</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Eingeschränkt rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)  | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Kein rollstuhlgerechtes WC (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“)   | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Linienbus</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Informationen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Alle Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar   |                                 | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen  |                                 | ☹                              |                                |          |               |
| Die Informationen sind nur zu hören  |                                 |                                | ☹                              |          |               |
| Alle Informationen werden einfach und verständlich angeboten   |                                 |                                |                                | ☺        |               |
| Telefonische Informationen zur Barrierefreiheit  | ☺                               | ☺                              |                                | ☺        |               |
| <b>Leitlinien und Aufmerksamkeitsfelder</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Durch Bodenbeläge (Rillenplatten, Farbkontraste) kenntlich machen  |                                 | ☺                              |                                |          |               |
| <b>Zu- und Übergang Fahrzeug – Haltestelle</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Muss stufenlos erreichbar sein durch entsprechende Ausrüstung der Fahrzeuge und Haltestellen (z.B. erhöhter Bordstein, ausklappbare Rampe) | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Falls nicht: Beim Ein- und Ausstieg wird Hilfestellung geleistet   | ☹                               |                                |                                |          |               |
| Außerhalb der direkten Haltebuchten Absenkung der Bordsteine auf 3cm   | ☺                               |                                |                                |          |               |
| <b>Fahr- und Lagepläne</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Übersichtlich, Großbuchstaben, kontrastreich, blendfrei  |                                 | ☺                              |                                |          |               |
| Beleuchtet   |                                 | ☺                              |                                |          |               |
| Unterkante in 85cm Höhe  | ☺                               |                                |                                |          |               |

| <b>An- und Abreise, Mobilität vor Ort</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Taxi</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Informationen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Alle Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar (Wegweiser, Fahrpreis usw.) |                                 | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen  |                                 | ☹                              |                                |          |               |
| Die Informationen sind nur zu hören  |                                 |                                | ☹                              |          |               |
| Alle Informationen werden einfach und verständlich angeboten   |                                 |                                |                                | ☺        |               |
| <b>Technische Ausstattung</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Es stehen große Pkw zum Transport von Rollstühlen zur Verfügung (z.B. Kombi, Kleinbus)                             | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Einstiegshilfen für Fahrgäste mit Gehbehinderung   | ☺                               |                                |                                |          |               |
| Falls nicht: Beim Ein- und Ausstieg wird Hilfestellung geleistet   | ☹                               |                                |                                |          |               |

| An- und Abreise, Mobilität vor Ort   |                                 |                                |                         |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☺ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Gehwege</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Allgemein</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Mindestbreite von Hauptwegen 150cm, Nebenwege mind. 90cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Rad- und Fußwege ab 250cm Breite getrennt mit deutlicher Markierung der Abgrenzung (Kontrastreiche Farben, Rillensteine) | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Längsgefälle max. 4% und Quergefälle max. 2%   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Bei seitlich abfallendem Gelände gegen Absturz sichern   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Bei Steigungen: Ruhezonen mit Sitzgelegenheiten  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Ruhebänke</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Aufstellung in Abständen von 100m  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Ausstattung mit stabilen Rückenlehnen und Armlehnen  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Neben jeder Ruhebänk eine Rollstuhlfläche von 150 x 150cm  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Sockel in Höhe von 3cm erforderlich  | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Bodenbeläge und Beschaffenheit der Wege</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Sandweg ODER Kieselsteinweg ODER Kopfsteinpflasterung  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Grasweg  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Ausschließlich rutschfestes Material   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Rutschiger Bodenbelag  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Plane Pflasterung  | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Poller, Blumenkübel etc. im Abstand von 100cm zueinander   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Poller, Blumenkübel etc. im Abstand von 80 bis 99cm zueinander   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Poller, Blumenkübel etc. im Abstand von weniger als 80cm   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Fußgängerschutzinseln</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| 300cm – 400cm breit und mind. 200cm tief   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Noppensteine   | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |

| An- und Abreise, Mobilität vor Ort  |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Gehwege (Fortsetzung)   |                                 |                                |                         |   |               |
| Fußgängerüberwege   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Bordstein auf 3cm abgesenkt   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Auf Straßen mit starker Verkehrsbelastung Stoppllinien und Bordstein kontrastreich und ertastbar (Noppensteine, Orientierungsplatten) | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Lichtzeichen geregelte Überwege mit Taktgeber und Vibrationsplatte (Blindenampel) versehen  | ☹                               | ☺                              |                         | ☹ |               |
| Absperrschranken  |                                 |                                |                         |   |               |
| Mit Stock ertastbar, bevor man dagegen läuft  | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Schrankenabstand mind. 100cm  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Schrankenabstand 80 bis 99cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Schrankenabstand kleiner als 80cm   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Wenderadius vor und hinter Absperrung von 150x150cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

| Ankommen und Orientieren  |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Orientierung an Zugängen und in Gebäuden  |                                 |                                |                         |   |               |
| Stufen, Podeste und sonstige Hindernisse  | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Stufenloser Zugang  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Stufen und sonstige Hindernisse kontrastreich gestalten                                 | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Blumenkübel o.ä. in 100cm-Abstand untereinander aufstellen                              | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Blumenkübel etc. im Abstand von 80 bis 99cm zueinander                                  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Blumenkübel etc. im Abstand von weniger als 80cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Eingangsbereiche, Flure   |                                 |                                |                         |   |               |
| Falls vorhanden: Hinweis auf barrierefreien Nebeneingang (kleines Schild in 85 cm Höhe) | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Hell beleuchtet, nicht blendend   | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Eingangsbereich durch Aufmerksamkeitsfelder gekennzeichnet                              | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Sprechanlagen, Klingeln etc. sind sichtbar/nicht hinter Pflanzen, Möbeln o.ä. versteckt | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Flurbreite mind. 150cm (nicht durch Pflanzen oder Möbel eingeschränkt)                  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Durch kontrastreiche Gestaltung der Beläge Böden, Wände und Decken gliedern             | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Handläufe in Fluren (ideal: mit Braille-Beschriftung an der Innenseite)                 | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Übersichtspläne und -tafeln   |                                 |                                |                         |   |               |
| Unterkante in 85cm Höhe   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Große Schrift und einfache Darstellung  | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☺ |               |
| Oberfläche blendfrei , kontrastreiche Darstellung                                       | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Visuelle Kennzeichnungen  |                                 |                                |                         |   |               |
| Außen: Piktogramme 40x40cm, Schriften 10-14cm   | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☺ |               |
| Innen: Piktogramme, Schriften auch kleiner, Farbkontraste                               | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☺ |               |

| <b>Ankommen und Orientieren</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Orientierung an Zugängen und in Gebäuden (Fortsetzung)</b>                            |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Absperrschranken</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Mit Stock ertastbar, bevor man dagegen läuft   | ☹                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |
| Wenn unvermeidbar: Schrankenabstand mind. 100cm  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Schrankenabstand 80 bis 99cm   | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Schrankenabstand kleiner als 80cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Wenderadius vor und hinter Absperrung von 150x150cm                                      | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Fluchtwege</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Besondere Lichtbänder mit richtungsweisender Beleuchtung und Tonsignal in Fluchtrichtung | ☺                               | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |

## Ankommen und Orientieren

|                                  |                                 |                                |                                |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>        | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |

## Treppe

| Treppenauf- und -abgänge   | G | S | H | L | Nicht prüfbar |
|--|---|---|---|---|---------------|
| Änderung der Farbkontraste und der Beschaffenheit der Bodenbeläge vor Treppenauf- und -abgängen              |   | ☺ |   |   |               |
| Erste und letzte Stufe kontrastreich markiert  |   | ☺ |   |   |               |
| Stufenunterschneidungen (Fuß kann hängen bleiben)  |   | ☹ |   |   |               |
| Bei längeren Treppen nach möglichst 15 Stufen Zwischenpodeste mit mindestens 135cm Tiefe und Sitzmöglichkeit | ☺ |   |   |   |               |
| <b>Handläufe</b>   |   |   |   |   |               |
| Beidseitige Handläufe  | ☺ | ☺ |   |   |               |
| Einseitiger Handlauf   | ☹ | ☹ |   |   |               |
| Kein Handlauf  | ☹ | ☹ |   |   |               |
| Rutschsicher mit gutem Zugriff (Rundprofil 30-45cm)  | ☺ | ☺ |   |   |               |
| Anbringung in 85cm Höhe und äußerer Handlauf 30cm über erste und letzte Stufe hängend                        | ☺ | ☺ |   |   |               |
| Stockwerkmarkierung auf den Handläufen   |   | ☺ |   |   |               |

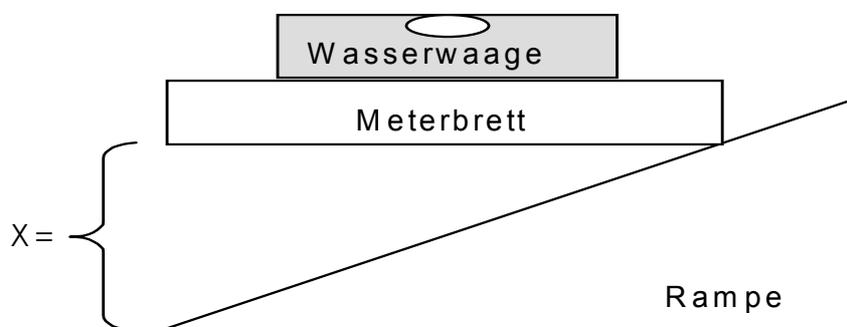
## Ankommen und Orientieren

|                                  |                                 |                                |                                |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>        | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |

## Rampe

| Gefälle  | G | S | H | L | Nicht prüfbar |
|--|---|---|---|---|---------------|
| Maximal 6%, Länge max. 6 m (falls länger: 150 cm Ruhefläche/Zwischenpodest)                            | ☺ |   |   |   |               |
| <b>Oberflächenbeschaffenheit</b>   |   |   |   |   |               |
| Rutschsicher und eben  | ☺ |   |   |   |               |
| <b>Handläufe</b>   |   |   |   |   |               |
| Beidseitige Handläufe  | ☺ | ☺ |   |   |               |
| Einseitiger Handlauf   | ☹ | ☹ |   |   |               |
| Kein Handlauf  | ☹ | ☹ |   |   |               |
| Anbringung in 85cm Höhe und 30cm über Rampenende hängend   | ☺ | ☺ |   |   |               |
| Anbringung nur von unten   |   | ☺ |   |   |               |
| Breite zwischen den Handläufen 120cm   | ☺ |   |   |   |               |
| <b>Radabweiser</b>   |   |   |   |   |               |
| Beidseitig in Höhe von 10cm an der Rampe und an den Podesten (Rohre wegen Verkantungsgefahr vermeiden) | ☺ | ☺ |   |   |               |

**Und so lässt sich die Steigung einer Rampe ermitteln:**



Beispiel: X = 4cm entsprechen 4% Steigung  
 X = 8cm entsprechen 8% Steigung

| <b>Ankommen und Orientieren</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Aufzug</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Bewegungsraum vor Aufzügen</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Mind. 150x150cm  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Bei gegenüberliegenden, herabführenden Treppen 150x250cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Anforderungstaster (Bedienungselemente außerhalb)</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| In 85cm Höhe und 50cm Entfernung von Innenwinkeln  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Größe und Handhabung wie innerhalb   | ☺                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Aufzugstür</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Lichte Breite mind. 90cm ( tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten) | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Kabinengröße</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Mind.110x140cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Handlauf (Oberkante 85 cm)   | ☺                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |
| Klappsitz  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Aufzugstastatur</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Horizontal angeordnet, Abstand zur Kabinenecke 50cm  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Leichtgängige Tasten in 85cm Höhe  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Kontrastreiche, leichtgängige Tasten, Größe 25cm <sup>2</sup>  | ☹                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |
| Tasten mit Blindenschrift (Braille) und in Pyramidenschrift (1mm erhaben), Schriftgröße 30mm                                       | ☹                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Stockwerksangabe / Notruf</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| Optische Angaben und Signale („Hilfe kommt!“)  | ☹                               | ☹                              | ☺                              | ☹        |               |
| Ansage der Stockwerke  | ☹                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |

| Ankommen und Orientieren  |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Toilette  |                                 |                                |                         |   |               |
| Grundsatz   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| In jedem rollstuhlgänglichen Geschoss ein barrierefreies WC   | ☺                               |                                |                         |   |               |
| In jedem rollstuhlgänglichen Geschoss je ein barrierefreies WC für Frauen und Männer  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Gebäude hat mehrere Stockwerke, es existiert aber nur ein barrierefreies WC   | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Wendefläche   |                                 |                                |                         |   |               |
| Vor dem WC 150x150cm  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Bewegungsfläche auf beiden Seiten des WC mindestens 95x70 cm  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Bewegungsfläche auf einer Seite des WC mindestens 95x70 cm  | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Bewegungsfläche auf einer Seite des WC mindestens 70x70 cm  | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Bewegungsfläche auf beiden Seiten des WC kleiner als 70x70 cm   | ☹                               |                                |                         |   |               |
| WC-Tür  |                                 |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite mind. 90cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten)       | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite 70-89cm ( tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten)         | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite kleiner als 70cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten) | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Muss nach außen aufschlagen oder Automatiktür   | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Zuziehstange in 85cm Höhe oder automatische Öffnung   | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Türschloss  |                                 |                                |                         |   |               |
| Schloss mit möglichst großem Drehgriff, leichtgängig oder mit automatischer Verriegelung und Taster                                     | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Großer Abstand zwischen Türschloss und Türgriff   | ☺                               |                                |                         |   |               |

| Ankommen und Orientieren   |                                 |                                |                         |   |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Toilette (Fortsetzung)   |                                 |                                |                         |   |               |
| Türschloss   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Öffentliche WC: Schloss mit bundeseinheitlichem Zylinder (Euroschlüssel)                                 | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| <b>Notrufanlage</b>  |                                 |                                |                         |   |               |
| Mit deutlichen akustischen und optischen Signalen  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Notrufsignal vom WC und vom Boden aus erreichbar   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Beschilderung am Signalgeber „Notruf Behinderten-WC“   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| <b>Hänge-Wand-WC</b>   |                                 |                                |                         |   |               |
| Sitzhöhe 48-52cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Höhenanpassung   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Freie Tiefe von mind. 70cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Freie Tiefe von 55 bis 70cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Stabiler Sitz  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Spezialpuffer für besondere Stabilität   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| <b>Spülsystem</b>  |                                 |                                |                         |   |               |
| Leichtgängig und mit großer Taste  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Spültaste in Vorderseite der Haltegriffe integrieren oder Bedientaster seitlich an der Wand in 85cm Höhe | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| <b>Haltegriffe am WC</b>   |                                 |                                |                         |   |               |
| In 85cm Höhe und 70cm voneinander seitlich vom WC  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Umklappbar und drehbar links ODER rechts neben dem WC  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Überragen das WC vorne um 15cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Überragen das WC vorne nicht um 15cm   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Papierhalter seitlich an beiden Haltegriffen   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Papierhalter seitlich an einem Haltegriff  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

| Ankommen und Orientieren  |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Toilette (Fortsetzung)  |                                 |                                |                         |   |               |
| Waschbecken   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Bewegungsraum vor dem Becken 150 x 150 cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bewegungsraum vor dem Becken mind. 100 x 70 cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bewegungsraum vor dem Becken kleiner als 100 x 70 cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Unterfahrbar ohne Unterbauten (Oberkante 80cm; Beinfreiheit mind. 67cm Höhe und 30cm Tiefe)                           | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Einhandhebelmischer, mit verlängertem Bedienarm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Näherungselektronik, die für blinde und sehbehinderte Menschen mit eindeutigen tastbaren Zeichen markiert werden muss | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Stützgriffe am Waschtisch   |                                 |                                |                         |   |               |
| Beiderseits des Waschtischs   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Abstand zum Waschtisch jeweils 10cm, 85cm Höhe, können fest montiert sein   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Handtuch-Papierspender, Seifenspender, Handtrockner   |                                 |                                |                         |   |               |
| In Griffhöhe und in Griffweite vom Waschbecken aus  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Einhandbedienbar (z.B. Einzelblattspender )   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Offener Papierentsorgungsbehälter ODER Behälter mit Schwenkdeckel   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Spiegel   |                                 |                                |                         |   |               |
| 50x90cm hochkant bis auf Oberkante Waschbecken, Kippspiegel möglich   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Lichtschalter   |                                 |                                |                         |   |               |
| In 85cm Höhe ODER Bewegungsmelder   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

| Wohnen und Schlafen   |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☺ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Hotel   |                                 |                                |                         |   |               |
| Erreichbarkeit  | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Falls nicht: Bring- und Holservice für blinde und gehbehinderte Gäste   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Keine Parkplätze vorhanden  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Alle Ebenen stufenlos erreichbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Rezeption   |                                 |                                |                         |   |               |
| Rezeptionscounter oder -tisch ist auf einer Höhe von 85cm teilweise abgesenkt ODER das Gespräch kann auch im Sitzen durchgeführt werden | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Türen   |                                 |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite mind. 90cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten)       | ☺                               |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite 70-89cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten)          | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite kleiner als 70cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten) | ☹                               |                                |                         |   |               |
| Schlafzimmer  |                                 |                                |                         |   |               |
| Bett von einer Seite aus mit dem Rollstuhl anfahrbar (Abstand zur Wand mind. 150cm)   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bett von einer Seite aus mit dem Rollstuhl anfahrbar (Abstand zur Wand 120 bis 149 cm)  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bett ist nicht mit dem Rollstuhl anfahrbar (Abstand zur Wand kleiner als 120 cm)  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Betthöhe verstellbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bett kann verschoben werden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

| Wohnen und Schlafen  |                                 |                                |                         |   |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ⊖ = Eingeschränkt barrierefrei | ⊕ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Hotel (Fortsetzung)  |                                 |                                |                         |   |               |
| Schlafzimmer   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Vor Schränken 150 cm Bewegungsraum, vor Regalen 120 cm, vor Türen 150 x 150 cm Bewegungsraum | ☺                               | ⊖                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Alle Schalter/Steckdosen in 85cm Höhe, kontrastreiche Markierung                             | ☺                               | ☺                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Kleiderstange im Schrank in der Höhe variabel  | ☹                               | ⊖                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Balkon / Terrasse  |                                 |                                |                         |   |               |
| Mindestfläche 150x150cm  | ☺                               | ⊖                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Schwellenloser Zugang  | ☺                               | ⊖                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Brüstung ab 60cm durchsichtig  | ☹                               | ⊖                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Bad  |                                 |                                |                         |   |               |
| Siehe „Wohnen und Schlafen: Bad“   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Telefon  |                                 |                                |                         |   |               |
| Mit Tasten in Pyramidenschrift, große Tasten   | ⊖                               | ☺                              | ⊖                       | ⊖ |               |
| Mit optischer Anzeige  | ⊖                               | ⊖                              | ☺                       | ⊖ |               |
| Speiseraum   |                                 |                                |                         |   |               |
| Siehe „Essen und Trinken“: Gastronomie“  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Sicherheitsvorkehrungen  |                                 |                                |                         |   |               |
| Fluchtwege optisch (Leuchtband)/akustisch(Tonsignale) erkennbar                              | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Übersichtspläne in 120 – 130cm Höhe  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Zur Verfügung stehende Adressen  |                                 |                                |                         |   |               |
| Ärztlicher Notdienst   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Ambulante Pflegedienste  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Apotheke   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Ärzte  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |

| <b>Wohnen und Schlafen</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Hotel (Fortsetzung)</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Zur Verfügung stehende Adressen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Kliniken   | ☺                               | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| Optiker  | ☹                               | ☺                              | ☹                              | ☹        |               |
| Hörgeräte-Akustiker  | ☹                               | ☹                              | ☺                              | ☹        |               |
| Sanitätsbedarf   | ☺                               | ☺                              | ☺                              | ☺        |               |
| <b>Evaluation</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Am Ende wird der Gast gefragt, ob er mit dem Angebot zufrieden war und ob er Verbesserungsvorschläge hat (persönlich oder mit Hilfe eines Fragebogens) | ☹                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |

| Wohnen und Schlafen   |                                 |                                |                         |   |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Ferienwohnung/ -haus  |                                 |                                |                         |   |               |
| Erreichbarkeit  | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Reservierter Behinderten-Parkplatz vorhanden  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Falls nicht: Bring- und Holservice für blinde und gehbehinderte Gäste   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Alle Ebenen stufenlos erreichbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Türen   |                                 |                                |                         |   |               |
| Lichte Breite mind. 90cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten)       | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Lichte Breite 70-89cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten)          | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Lichte Breite kleiner als 70cm (tatsächliche Durchgangsbreite messen, Hindernisse wie Türklinken oder hervorstehende Türteile beachten) | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Schlafzimmer  |                                 |                                |                         |   |               |
| Bett von einer Seite aus mit dem Rollstuhl anfahrbar (Abstand zur Wand mind. 150cm)   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bett von einer Seite aus mit dem Rollstuhl anfahrbar (Abstand zur Wand 120 bis 149 cm)  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Betthöhe verstellbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Bett kann verschoben werden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Vor Schränken 150 cm Bewegungsraum, vor Regalen 120 cm, vor Türen 150 x 150 cm Bewegungsraum  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Balkon/ Terrasse  |                                 |                                |                         |   |               |
| Mindestfläche 150x150cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Schwellenloser Zugang   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Brüstung ab 60cm durchsichtig   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

| Wohnen und Schlafen  |                                 |                                |                         |   |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Ferienwohnung/ -haus (Fortsetzung)   |                                 |                                |                         |   |               |
| Bedienelemente   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Alle Schalter/Steckdosen in 85cm Höhe, kontrastreiche Markierung   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Kleiderstange im Schrank in der Höhe variabel  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Telefon mit Tasten in Pyramidenschrift, große Tasten   | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| <b>Bad</b>   |                                 | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Siehe „Wohnen und Schlafen: Bad“   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| <b>Küche</b>   |                                 |                                |                         |   |               |
| Küchenzeile unterfahrbar   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Hängeschränke nicht zu hoch, mit Glaseinlegeböden.   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Waschbecken mit Ein-Hebel-Mischarmatur   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Kühlschrank in Griffhöhe   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Kochgelegenheit und Spüle über Eck angebracht  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Falls feste Unterschränke, dann mit Schiebetüren.  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| <b>Zur Verfügung stehende Adressen</b>   |                                 |                                |                         |   |               |
| Ärztlicher Notdienst   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Ambulante Pflegedienste  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Apotheke   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Ärzte  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Kliniken   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Optiker  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Hörgeräte-Akustiker  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Sanitätsbedarf   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| <b>Evaluation</b>  |                                 |                                |                         |   |               |
| Am Ende wird der Gast gefragt, ob er mit dem Angebot zufrieden war und ob er Verbesserungsvorschläge hat | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |

| Wohnen und Schlafen  |                                 |                                |                         |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Camping</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Erreichbarkeit</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Falls nicht: Bring- und Holservice für blinde und gehbehinderte Gäste  | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Rezeption</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Rezeptionscounter oder -tisch ist auf einer Höhe von 85cm teilweise abgesenkt ODER das Gespräch kann im Sitzen geführt werden                          | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Stellplatz</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| ebenerdig erreichbare Plätze in der Nähe der sanitären Anlagen   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Sanitäreinrichtungen</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Siehe „Wohnen und Schlafen: Bad“   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| <b>Falls vorhanden: Laden</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Siehe „Einkaufen: Geschäfte“   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| <b>Kochen und Abwaschen</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Waschbecken mit Ein-Hebel-Mischarmatur   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Kochgelegenheit und Spüle über Eck angebracht  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Evaluation</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Am Ende wird der Gast gefragt, ob er mit dem Angebot zufrieden war und ob er Verbesserungsvorschläge hat (persönlich oder mit Hilfe eines Fragebogens) | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |

| Wohnen und Schlafen   |                                 |                                |                         |          |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☺ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Bad</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Wendeflächen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Mind. 150x150cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Duschplatz</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Muss mit dem Rollstuhl befahrbar und schwellenfrei sein                     | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Umsteigehilfe vorhanden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine Umsteigehilfe vorhanden   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Mit Vorhang   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Tür</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Öffnet nach außen ODER Schiebetüren   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Öffnet nach innen   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Lichte Breite > 90 cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Lichte Breite 70 bis 89 cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Lichte Breite < 70 cm   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Zuziehstange in 85cm Höhe oder automatische Türbetätigung (siehe Toiletten) | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Notrufanlage</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Deutliche akustische und optische Signale                                   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Notrufsignal vom Duschsitz und vom Boden aus erreichbar                     | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Beschilderung am Signalgeber „Notruf Behinderten-WC“                        | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Handlauf / Haltestangen</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| In 85cm Höhe, Länge je Wand 120cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Einhängbare Handbrause an senkrechter Stange                                | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |

| <b>Wohnen und Schlafen</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---------------|
| <b>G = Gehbehinderung</b>  | <b>S = Sehbehinderung</b>       | <b>H = Hörbehinderung</b>      | <b>L = Lernschwierigkeiten</b> |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei         |          |               |
| <b>Bad (Fortsetzung)</b>   |                                 |                                |                                |          |               |
| <b>Duschbedienung / Armatur</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                       | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Hebelarmatur in 85cm Höhe  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Extra lange Armatur  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Armatur mit 45°C Temperaturbegrenzung und evtl. gut markierte Näherungselektronik    | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Seifenschale/ Ablage</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| In 85cm Höhe, vom Sitz aus erreichbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Dusch-/Klappsitz</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Klapp- oder Einhängesitz mit Rückenlehne   | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Sitztiefe mind. 45cm, -höhe 48 - 50cm, -breite 40cm                                  | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Abstand vom Innenwinkel 50cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Spezieller Duschstuhl, Sitz mit beidseitig waagerechten, hochklappbaren Haltegriffen | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| <b>Sonstige Ausstattung</b>  |                                 |                                |                                |          |               |
| Ablage (30cm tief, 50cm breit und in 85cm Höhe), evtl. mobil                         | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |
| Toiletten: Siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“                                | ☺                               | ☹                              | ☹                              | ☹        |               |

| Essen und Trinken  |                                 |                                |                         |   |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Gastronomie (z.B. Speiseräume, Restaurants, Cafés, Kneipen)                    |                                 |                                |                         |   |               |
| Erreichbarkeit   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden                                   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar                                    | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit aller Ebenen   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| 1 Stufe  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| 2 oder mehr Stufen   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Möblierung   |                                 |                                |                         |   |               |
| Feste Möblierung muss im ausreichenden Abstand zueinander sein, d.h. > 90 cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Feste Möblierung im Abstand von 70 - 89 cm                                     | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Feste Möblierung im Abstand von < 70 cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Stehtische auch in Höhe von 74cm ODER mindestens 1 Sitztisch                   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Mind. ein Tisch beweglich  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Garderobenhaken in Höhe von 85 und bis 150cm                                   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Tischunterkante an mindestens einem Tisch 67 cm oder Tischbeinerhöhung möglich | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Hindernisse  |                                 |                                |                         |   |               |
| Keine Blumenkübel etc auf Treppenstufen, -absätzen oder in den Gängen          | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☹ |               |
| Sicherheitsvorkehrungen  |                                 |                                |                         |   |               |
| Fluchtwege optisch (Leuchtband) / akustisch (Tonsignale) erkennbar             | ☹                               | ☺                              | ☺                       | ☹ |               |
| Übersichtspläne in 120 – 130cm Höhe  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Sonstige Ausstattung   |                                 |                                |                         |   |               |
| Toiletten: Siehe „Ankommen und Orientieren: Toiletten“                         | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Evaluation   |                                 |                                |                         |   |               |
| Am Ende wird der Gast gefragt, ob er mit dem Angebot zufrieden war             | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |

| Essen und Trinken  |                                 |                                |                         |   |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| <b>Kiosk/ Straßenverkauf</b>   |                                 |                                |                         |   |               |
| Erreichbarkeit   | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Ebener Weg zum Tresen  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit des Tresens  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| 1 Stufe  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| 2 oder mehr Stufen   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Tresen ist auf einer Höhe von 85cm teilweise abgesenkt ODER Bestellung kann auch im Sitzen durchgeführt werden | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Tresenhöhe 86 bis 100cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Sichtbereich des Verkaufstresens bei 60 bis 80cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

| Aktivitäten  |                                 |                                |                         |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Ausstellungen und Veranstaltungen (z.B. Museen, Galerien, Kinos, Theater, Kulturzentren, Kirchen)</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Informationen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Die Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar  | ☹                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Informationen sind nur zu hören  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Informationen werden einfach und verständlich angeboten  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☺        |               |
| <b>Erreichbarkeit</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine reservierten Behinderten-Parkplätze vorhanden  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine Parkplätze vorhanden   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit aller Ebenen   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| 1 Stufe  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| 2 oder mehr Stufen   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Spezielle Stellplätze für RollstuhlfahrerInnen ODER Freiflächen, wo RollstuhlfahrerInnen stehen können und dürfen (ohne die Notausgänge zu blockieren) | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Sonstige Ausstattung</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Stufenlos zugängliches öffentliches Telefon, Münzeinwurf bzw. Kartenschlitz in 85cm Höhe   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☺        |               |
| Toiletten: Siehe „Ankommen und Orientieren: Toiletten“   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Evaluation</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Am Ende wird der Gast gefragt, ob er mit dem Angebot zufrieden war und ob er Verbesserungsvorschläge hat (persönlich oder mit Hilfe eines Fragebogens) | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |

| Aktivitäten   |                                 |                                |                         |          |               |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Sport und Fitness (z.B. Sporthallen, Schwimmbäder, Solarien, Fitnessstudios)</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Informationen</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Die Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar | ☹                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Informationen sind nur zu hören   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Informationen werden einfach und verständlich angeboten                           | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☺        |               |
| <b>Erreichbarkeit</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar   | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine reservierten Behinderten-Parkplätze vorhanden                                   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine Parkplätze vorhanden  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit aller Ebenen  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| 1 Stufe   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| 2 oder mehr Stufen  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Umkleidekabine</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Lichte Breite > 90 cm   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Lichte Breite 70 bis 89 cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Lichte Breite < 70 cm   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Innenraum 150 x 150 cm  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Kleiderhaken in 150 und 85cm Höhe, mind. 3 Haken                                      | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Spiegel im Sitzen einsehbar   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Haltegriffe</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Von der Umkleide bis zur Dusche in 85cm Höhe an der Wand                              | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Duschen</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Siehe „Wohnen und Schlafen: Bad“  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |

| Aktivitäten  |                                 |                                |                         |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Sport und Fitness (z.B. Sporthallen, Schwimmbäder, Solarien, Fitnessstudios) (Fortsetzung)</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Schließfächer</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Bügelvorrichtung herunterklappbar oder in 100cm Höhe   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Stange herausziehbar, Bügel abnehmbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Schlosshöhe in 85cm vom Fußboden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Zusätzlicher Griff zum Zuziehen  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Sitz- und Liegemöglichkeiten</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Liege in 50cm Höhe (Länge 200cm, Breite 90cm)  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| 3-seitig freistehende Sitz- und Liegemöglichkeiten   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Sitzgelegenheit mit Lehne als Aufstehhilfe   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Schwimmbecken</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Es gibt technische Hilfsmittel für den Ein- und Ausstieg ins Schwimmbecken (z.B. Rollstuhl für den Nassbereich, Gehhilfen, Rollbretter)                | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
|  |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Zuschauertribünen/-plätze</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Spezielle Stellplätze für RollstuhlfahrerInnen ODER Freiflächen, wo RollstuhlfahrerInnen stehen können und dürfen (ohne die Notausgänge zu blockieren) | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Sonstige Ausstattung</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Bedienknopf der Fönanlage in max. 100 cm Höhe  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Stufenlos zugängliches öffentliches Telefon, Münzeinwurf bzw. Kartenschlitz in 85cm Höhe   | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☺        |               |
| Toiletten: Siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |

| Aktivitäten  |                                 |                                |                         |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Naturerlebnis (z.B. Beobachtungs- und Aussichtspunkte, Angelplätze, Strand, Promenade, Grünanlagen)</b>             |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Informationen</b>   | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Die Informationen sind durch mindestens zwei Sinne (Sehen, Hören, Fühlen) wahrnehmbar                                  | ☹                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Die Informationen sind nur zu sehen  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Informationen sind nur zu hören  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Informationen werden einfach und verständlich angeboten  | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☺        |               |
| <b>Erreichbarkeit</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine reservierten Behinderten-Parkplätze vorhanden  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine Parkplätze vorhanden   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Zugangshilfen</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Leihrollstühle (Strandrollstühle, Outdoor-Rollstühle mit Breitreifen) vorhanden  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Mitführung von Blindenhunden ist erlaubt   | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Mitführung von Blindenhunden ist nicht erlaubt   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Verleih von Ferngläsern mit starker Vergrößerung   | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| Gebärdendolmetschung   | ☹                               | ☹                              | ☺                       | ☹        |               |
| Strand: Einstiegshilfe ins Wasser / Baderampe  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Wattwanderung: Wattschlitten   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Fischkutter, Pferdekutschen: Ladehilfen durch Kran oder Schienen-oder Rampensysteme                                    | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Kanu: Berollbare Anlegestellen mit Einstiegshilfen   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Fahrrad: Vermietung von Dreirädern, Tandems und Fahrrad-Rollstuhlsystemen, zum Beispiel Rikscha-Systeme oder Handbikes | ☺                               | ☺                              | ☹                       | ☺        |               |

| Aktivitäten  |  |                                 |          |                                |          |                         |               |
|--|--|---------------------------------|----------|--------------------------------|----------|-------------------------|---------------|
| G = Gehbehinderung   |  | S = Sehbehinderung              |          | H = Hörbehinderung             |          | L = Lernschwierigkeiten |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   |  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung |          | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei |          | ☹ = Nicht barrierefrei  |               |
| <b>Naturerlebnis (z.B. Beobachtungs- und Aussichtspunkte, Angelplätze, Strand, Wattwanderung) (Fortsetzung)</b>  |  |                                 |          |                                |          |                         |               |
| <b>Wege</b>  |  |                                 | <b>G</b> | <b>S</b>                       | <b>H</b> | <b>L</b>                | Nicht prüfbar |
| Siehe „An- und Abreise, Mobilität vor Ort: Gehwege“  |  |                                 | ☺        | ☺                              | ☹        | ☹                       |               |
| <b>Orientierungshilfen, Beschilderung</b>  |  |                                 |          |                                |          |                         |               |
| Optisch und kontrastreich gestalten  |  |                                 | ☹        | ☺                              | ☺        | ☹                       |               |
| Ertastbar bei Richtungsänderung (Struktur der Bodenbeläge)   |  |                                 | ☹        | ☺                              | ☹        | ☹                       |               |
| <b>Sonstige Ausstattung</b>  |  |                                 |          |                                |          |                         |               |
| Bei längeren Strecken bzw. auf Fischkuttern, bei Beobachtungsstationen oder Schutzhütten: Barrierefreie Toiletten (siehe „Ankommen und Orientieren: Toilette“) |  |                                 | ☺        | ☹                              | ☹        | ☹                       |               |

| Aktivitäten   |                                 |                                |                         |          |                        |
|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|------------------------|
| G = Gehbehinderung  | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |                        |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung                                  | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |                        |
| <b>Spielplätze</b>  |                                 |                                |                         |          |                        |
| <b>Wege</b>   |                                 | <b>G</b>                       | <b>S</b>                | <b>H</b> | <b>L</b> Nicht prüfbar |
| Siehe „An- und Abreise, Mobilität vor Ort: Gehwege“               |                                 | ☺                              | ☺                       | ☹        | ☹                      |
| <b>Erlebnisbereiche</b>   |                                 |                                |                         |          |                        |
| Sicherheitsabgrenzung   |                                 | ☺                              | ☺                       | ☺        | ☺                      |
| Erhöhte Sandspielbereiche   |                                 | ☺                              | ☹                       | ☹        | ☹                      |
| Unterfahrbare Höhe 67cm und 30cm Tiefe (z.B. bei Tischen)         |                                 | ☺                              | ☹                       | ☹        | ☹                      |
| Barrierefreie Zugänglichkeit in allen Bereichen                   |                                 | ☺                              | ☹                       | ☹        | ☹                      |
| <b>Spielplatzgeräte</b>   |                                 |                                |                         |          |                        |
| Sicherheitsvorkehrungen nach DIN 7926 unbedingt beachten          |                                 | ☺                              | ☺                       | ☺        | ☺                      |
| Rutschen mind. 50cm breit und langes Auslaufteil                  |                                 | ☹                              | ☺                       | ☹        | ☺                      |
| Spielgeräte für integratives Spielen vorhanden                    |                                 | ☺                              | ☺                       | ☺        | ☺                      |
| <b>Ruhe- und Schattenbereich</b>                                  |                                 |                                |                         |          |                        |
| Ruhe- und Schattenbereich räumlich getrennt von Aktivitätszonen   |                                 | ☺                              | ☺                       | ☺        | ☺                      |
| Aufstellung von Ruhebänken in Abständen von 100m                  |                                 | ☺                              | ☹                       | ☹        | ☹                      |
| Ausstattung der Ruhebänke mit stabilen Rückenlehnen und Armlehnen |                                 | ☺                              | ☹                       | ☹        | ☹                      |
| Neben jeder Ruhebänk eine Rollstuhlfläche von 150 x 150cm         |                                 | ☺                              | ☹                       | ☹        | ☹                      |
| Sockel in Höhe von 3cm  |                                 | ☹                              | ☺                       | ☹        | ☹                      |

| Einkaufen und Versorgen  |                                 |                                |                         |          |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------|---------------|
| G = Gehbehinderung   | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |          |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung   | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |          |               |
| <b>Geschäfte</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| <b>Erreichbarkeit</b>  | <b>G</b>                        | <b>S</b>                       | <b>H</b>                | <b>L</b> | Nicht prüfbar |
| Mit Öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar  | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |
| Reservierte Behinderten-Parkplätze vorhanden   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine reservierten Behinderten-Parkplätze vorhanden  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Keine Parkplätze vorhanden   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Stufenlose Erreichbarkeit aller Ebenen   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Zugang führt über 1 Stufe  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Zugang führt über 2 und mehr Stufen  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Verkaufsraum</b>  |                                 |                                |                         |          |               |
| Der Verkaufsraum ist ohne Tür ODER durch eine Automattür erreichbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Der Verkaufsraum ist durch eine leicht gängige Drehflügeltür oder Schiebetür erreichbar (keine Drehtür und keine Tür, die durchpendeln kann) | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Gänge sind mind. 90 cm breit   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Gänge sind 70-89 cm breit  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Gänge sind schmaler als 70 cm  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Der Verkaufsraum ist nur durch ein Drehkreuz erreichbar  | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Waren sind auch im Sitzen zu sehen ODER es wird beim Einkauf assistiert.   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Waren sind auch in Punktschrift und in Großschrift beschrieben ODER es wird beim Einkauf assistiert.                                     | ☹                               | ☺                              | ☹                       | ☹        |               |
| <b>Kasse</b>   |                                 |                                |                         |          |               |
| Kasse ist auf einer Höhe von 85cm teilweise abgesenkt ODER es wird assistiert  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Die Bewegungsfläche vor der Kasse ist mind. 150 x 150 cm groß  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Kassendurchgangsbreite mind. 90 cm oder umfahrbar  | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹        |               |
| Preise werden sowohl optisch angezeigt und akustisch mitgeteilt.   | ☹                               | ☺                              | ☺                       | ☺        |               |

| Einkaufen und Versorgen                    |                                 |                                |                         |   |               |
|--|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------------|
| G = Gehbehinderung                         | S = Sehbehinderung              | H = Hörbehinderung             | L = Lernschwierigkeiten |   |               |
| ☺ = Wünschenswerte Voraussetzung           | ☹ = Unerlässliche Voraussetzung | ☹ = Eingeschränkt barrierefrei | ☹ = Nicht barrierefrei  |   |               |
| Bekleidungsgeschäfte                       |                                 |                                |                         |   |               |
| Allgemein                                  | G                               | S                              | H                       | L | Nicht prüfbar |
| Siehe „Einkaufen und Versorgen: Geschäfte“ | ☺                               | ☺                              | ☺                       | ☺ |               |
| Umkleidekabine                             |                                 |                                |                         |   |               |
| Lichte Türbreite > 90 cm                   | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Lichte Türbreite 70 bis 89 cm              | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Lichte Türbreite < 70 cm                   | ☹                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Innenraum 150 x 150 cm                     | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Kleiderhaken in 150 und 85cm Höhe          | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |
| Spiegel im Sitzen einsehbar                | ☺                               | ☹                              | ☹                       | ☹ |               |

### Steckbrief

Einrichtung

Adresse

Telefon

E-Mail

**Eignung für...** (Zutreffendes bitte ankreuzen.)

|   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gehbehinderte und Rollstuhl fahrende Menschen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sehbehinderte und blinde Menschen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hörbehinderte und gehörlose Menschen          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit Lernschwierigkeiten              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Was fehlt?

### Steckbrief

Angebot

Adresse

Telefon

E-Mail

**Eignung für...** (Zutreffendes bitte ankreuzen.)

|   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gehbehinderte und Rollstuhl fahrende Menschen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sehbehinderte und blinde Menschen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hörbehinderte und gehörlose Menschen          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit Lernschwierigkeiten              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Was fehlt?

### Steckbrief

Einrichtung

Adresse

Telefon

E-Mail

**Eignung für...** (Zutreffendes bitte ankreuzen.)

|   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gehbehinderte und Rollstuhl fahrende Menschen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sehbehinderte und blinde Menschen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hörbehinderte und gehörlose Menschen          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Menschen mit Lernschwierigkeiten              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Was fehlt?

# Steckbrief

Angebot/Einrichtung

Adresse

Telefon, Fax

E-Mail

**Eignung für...** (Zutreffendes bitte ankreuzen.)

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Gehbehinderte und Rollstuhl fahrende Menschen |  |  |  |
|---|---|---|---|

Was fehlt?

|                                   |   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|
| Sehbehinderte und blinde Menschen |  |  |  |
|-----------------------------------|---|---|---|

Was fehlt?

|                                      |   |   |   |
|--------------------------------------|---|---|---|
| Hörbehinderte und gehörlose Menschen |  |  |  |
|--------------------------------------|---|---|---|

Was fehlt?

|                                  |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|
| Menschen mit Lernschwierigkeiten |  |  |  |
|----------------------------------|---|---|---|

Was fehlt?

## Weiterführende Literatur

- ADAC e.V. (2003): Barrierefreier Tourismus für Alle - Eine Planungshilfe für Tourismus-Praktiker zur erfolgreichen Entwicklung barrierefreier Angebote.
- Bundesministerium für Verkehr, Bau- und Wohnungswesen (1998): direkt - Verbesserung der Verkehrsverhältnisse in den Gemeinden - Gästefreundliche, behindertengerechte Gestaltung von verkehrlichen und anderen Infrastruktureinrichtungen in Touristikgebieten
- Deutscher Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) (1998): Tourismus für behinderte Menschen. Angebotsplanung, Angebotsumsetzung, Öffentlichkeitsarbeit. Gastgewerbliche Schriftenreihe 83.
- DEHOGA, IHA et. al. (2005): Mindeststandards für die Kategorisierung barrierefreier Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe in Deutschland
- DÜMAB (o.J.): Bahnhöfe-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Einkaufszentren-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Geschäfte-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Grünanlagen-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Schiffsanleger-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Sportanlagen-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Standard-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- DÜMAB (o.J.): Übernachtungsstätten-Erhebungsbogen (unveröffentlicht)
- Europäische Kommission / Generaldirektion XXIII – Tourismus (1996): Reiseziel Europa für Behinderte - Ein Handbuch für Tourismusfachleute
- Lebenshilfe Wittmund e.V. (1999). Naturerlebnis „Küste“ für alle! Barrierefreier und umweltverträglicher Tourismus im Wattenmeergebiet. Ergebnisse eines EU-Pilotprojektes der Lebenshilfe Wittmund e.V., Schriftenreihe Nationalpark Niedersächsisches Wattenmeer, Band 4.
- Lebenshilfe Wittmund e.V., Regionales Umweltzentrum (RUZ) Schortens e.V., Natur für alle - c/o JoB-Medienbüro - Journalismus ohne Barrieren (2002): Natur für alle - Planungshilfen zur Barrierefreiheit
- Philippen, P. (o.J.): BSK Soforthilfe-Planungsberater (Institut T.L.P. e.V./EIDD-DG)
- Nationale Koordinierungsstelle Tourismus für Alle NatKo e.V. (2002): Themenpaket Tourismus für Alle.
- Regionalbüro Uthlande (Hg.) (2005): Barrierefrei Reisen. Amrum und Föhr für Rollstuhlfahrer. Wissenswertes & nützliche Tipps.
- Stadt Münster (Hg.) (2001): Bauen für Alle! Barrierefrei.
- Tourismus-Service Westerland GmbH & Co. KG / Stadt Westerland (Hg.) (o.J.): Westerland-Sylt: Reisen mit Handicap 2005. Unterkünfte, Serviceadressen & Stadtplan.
- Unterwegs ohne Grenzen e.V. (o.J.): Hinweise zum barrierefreien Bauen für künftige Bauherren (unveröffentlicht)